

제이엘매직

교환 / 반품 안내

□ 교환

□ 반품

· 주문자명 :

· 연락처 :

· 상품명 :

· 교환/반품 사유:

고객센터 : 1688-7808

교환/반품 안내

- 상품 수령일로부터 2개월 이내 접수, 접수일로부터 4일 이내에 도착하여야 합니다. (공휴일, 주말 제외)
- 개인 사정에 의해 접수가 늦어지는 경우 미리 고객센터를 통해 문의 남겨주시길 바랍니다.

교환/반품이 불가능한 경우

- 불량 제품 제외 재판매가 불가능한 상품의 경우 교환 및 반품이 불가능하며,
- 접수를 하지 않고 일방적으로 상품을 보내실 경우에도 교환 및 반품이 불가능합니다.

배송비 안내

- 단순 번심으로 반품하는 경우 고객부담 3,000원 / 교환일 경우 6,000원
- 상품 불량 시에는 자사물에서 배송비를 부담합니다. (단, 타 택배 이용시 선불 배송비 환불 불가)